

# Regulamin użytkowników Serwisu Goldennet.pl

## I. Definicje.

### § 1

W niniejszym Regulaminie użytkowników Serwisu Goldennet.pl, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- 1) „**Serwis**”- stronę główną [www.goldennet.pl](http://www.goldennet.pl) oraz jej podstrony,
- 2) „**Wykonawca**”- właściciel Serwisu tj. p. Kamil Modzelewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kamil Modzelewski Goldennet z siedzibą w Zambrowie (18-300), ul. Wądołkowska 16a, legitymujący się NIP 7231531787, REGON 200758825, e-mail: biuro@goldennet.pl
- 3) „**Użytkownik**”- internauta, który korzysta z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie,
- 4) „**Firma**”- osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Wykonawcą umowę o założenie Konta Firmy i zamieszczenie Wizytówki,
- 5) „**Wizytówka**” - zamieszczona przez Firmę w Serwisie informacja o prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.

## II. Postanowienia ogólne.

### § 2

Regulamin określa zasady świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu im bezpłatnie wyszukiwania Firm i dodawania opinii o Firmach.

### § 3

Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

### § 4

Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do celów statystycznych. Możliwe jest ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego

oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce cookies.

### **§ 5**

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.

### **§ 6**

Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

## **III. Wyszukiwarka Firm.**

### **§ 7**

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z dostępnej wyszukiwarki Firmy.
2. W celu wyszukania Firmy Użytkownik powinien podać kategorię lub lokalizację interesującej go Firmy.
3. Wykonawca zwraca uwagę, że treści Wizytówek pochodzą od Firm.

### **§ 8**

1. Użytkownik ma możliwość dodawania opinii o Firmach. W tym celu w Wizytówce danej Firmy powinien kliknąć przycisk „Opinie o firmie”. Użytkownik ma możliwość oceny Firmy przez przyznanie od 1 do 5 punktów (gdzie 1 oznacza „najgorzej”, a 5 oznacza „najlepiej”) oraz dodania wypowiedzi na temat Firmy. Po dokonaniu oceny i dodaniu wypowiedzi Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Dodaj”.
2. Użytkownik powinien dodawać opinie zgodnie z informacjami uzyskanymi na podstawie własnych doświadczeń, nie dodawać ocen nieprawdziwych albo wprowadzających w błąd.
3. Opinie dodane przez Użytkowników są ich subiektywnymi ocenami. Nie są one ocenami Wykonawcy ani jego pracowników.
4. Zabronione jest dodawanie opinii zawierających treści powszechnie uznane za obraźliwe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające dobra osobiste lub prawa autorskie innych osób, wprowadzające w błąd innych Użytkowników Serwisu lub zawierających inne treści naruszające przepisy prawa. W przypadku, gdy Wykonawca uzyska wiarygodną wiadomość lub urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze treści opinii, niezwłocznie usunie opinię lub dokona jej edycji.

## **IV. Reklamacje.**

### **§ 9**

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Wykonawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie: [www.goldennet.pl](http://www.goldennet.pl) pocztą elektroniczną na adres e-mail [biuro@goldennet.pl](mailto:biuro@goldennet.pl), pocztą bezpośrednio na adres Wykonawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Wykonawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Wykonawcę.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **V. Dane osobowe. Polityka prywatności**

### **§ 10**

1. Użytkownik w celu skorzystania z usługi dodawania opinii o Firmie może podać swoje dane osobowe. Również w korespondencji z Wykonawcą Użytkownik może podać swoje dane osobowe, by umożliwić Wykonawcy udzielenie odpowiedzi.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Wszelkie dane osobowe, które Użytkownik wprowadzi do formularza rejestracyjnego, lub poda w korespondencji z Wykonawcą, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 11**

1. Administratorem danych osobowych jest Wykonawca.
2. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim, na zasadzie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, umowy.

### **§ 12**

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Wykonawcy na adres [biuro@goldennet.pl](mailto:biuro@goldennet.pl).

### **§ 13**

Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

### **§ 14**

Dane osobowe zebrane przez Wykonawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

### **§ 15**

Wykonawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

### **§ 16**

Użytkownik ma możliwość korzystania z usług realizowanych za pośrednictwem Serwisu anonimowo lub pod pseudonimem.

### **§ 17**

Wykonawca będzie także rejestrował nr IP komputera, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Serwisu.

### **§18**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Kamil Modzelewski Goldennet z siedzibą w Zambrowie przy ul. Wądołkowskiej 16a NIP:7231531787, adres e-mail: [biuro@goldennet.pl](mailto:biuro@goldennet.pl), zwana dalej "Goldennet"

### **§ 19**

Celem zbierania Państwa danych osobowych jest realizacja zawartej z Goldennet umowy dotyczącej świadczenia przez Goldennet usług reklamowych w sieci (ministrona reklamowa, pozycjonowanie, wykonanie strony www lub innych); dalej nazywana „umową”). Przetwarzamy dane osobowe również w celu spełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych (przykładowo rozliczenia księgowe i podatkowe) lub w celu spełnienia tzw. „uzasadnionego interesu”. Przez „uzasadniony interes” rozumiemy zgodny z prawem oraz racjonalny cel przetwarzania przez Nas danych osobowych (ochrona bezpieczeństwa przetwarzanych danych, dochodzenie roszczeń). Gdy polegamy na uzasadnionym interesie,

analizujemy i rozważamy każdy potencjalny wpływ przetwarzania na Klienta i jego prawa. W przypadku innych celów poprosimy o zgodę, którą będzie można wycofać w każdym czasie bez wpływu na ważność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

## **§ 20**

Wśród danych osobowych znajdują się: nazwa przedsiębiorcy obejmująca firmę (nazwę) oraz imię i nazwisko właściciela, adres siedziby, adres oddziałów, nr NIP, nr REGON, adres e-mail, nr telefonu, nr nadany w systemie informatycznym.

Ponadto w bazie mogą pojawić się dane osoby kontaktowej w postaci imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, służbowego nr telefonu i służbowego adresu e-mail

## **§ 21**

Udostępnione przez Państwa dane osobowe będą przekazywane instytucjom upoważnionym z mocy prawa. Udostępnione przez Państwa dane osobowe będą ponadto przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w naszym imieniu: podmiotom zapewniających nam obsługę IT, obsługę rachunkową, obsługę prawną.

## **§22**

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **§ 23**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania umowy. W przypadku niepodania danych osobowych umowa nie będzie mogła być zrealizowana.

## **§24**

Dane osobowe udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.

## **§25**

Goldennet nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, następnie przez okres przedawnienia roszczeń, a następnie do zgłoszenia żądania usunięcia danych lub sprzeciwu

## **§26**

Wśród źródeł wskazać należy: CEIDG, Baza internetowa REGON, podmioty zewnętrzne, firmowe strony www, portale i serwisy internetowe, dane podane w rozmowie telefonicznej lub drogą mailową

## **VI. Opinie**

### **§ 27**

Wykonawca nie weryfikuje treści Opinii zamieszczanych przez Użytkowników przed ich opublikowaniem w Serwisie, zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia w każdym czasie Opinii zamieszczonej przez Użytkownika w Serwisie, w szczególności, gdy Opinia zawiera:

1. treści naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu,
2. treści posiadające charakter szykanujący, dyskryminujący, wzywające do nienawiści rasowej, wyznaniowej lub
3. treści sprzeczne z polityką Wykonawcy, szkodzące dobremu imieniu lub renomie Wykonawcy lub jego partnerów.

### **§28**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników w Opiniach, w tym za prawdziwość i rzetelność jakichkolwiek danych i informacji podawanych przez Użytkowników.

### **§29**

Chcąc dodać opinię o przedsiębiorcy Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.

### **§30**

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania netykiety - <http://pl.wikipedia.org/wiki/Netykieta>

## **VII. Postanowienia końcowe.**

### **§ 31**

Regulamin znajduje się na stronie [www.goldennet.pl](http://www.goldennet.pl) oraz w siedzibie Wykonawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.

### **§ 32**

Goldennet ma prawo w każdym czasie dokonywać zmian niniejszego Regulaminu.